

Frage	Antwort
Für welche Kfz gilt die Aktion?	Nur für PKW mit WKZ 112 und Flotten bis 5 Fahrzeuge. Ausgeschlossen sind auch Oldtimer und Saisonkennzeichen. Diese und andere Risiken sowie Flotten ab 6 Fahrzeugen können über Ihren Berater individuell berechnet.
Können auch Flotten abgesichert werden?	Ja, bis max. 5 Fahrzeuge Einzelvertraglich kann eine Firma aber auch mehr als 5 Fahrzeuge mit der Aktion übertragen.
Können auch gewerbliche Fahrzeuge umgedeckt werden?	Ja, mit der Aktion können privat und gewerblich genutzte Fahrzeuge umgedeckt werden. VN dürfen natürliche und juristische Personen sein.
Gibt es Besonderheiten bei der Aktion Switch 20/21 von UFKB, die ONE üblicherweise so nicht anbietet?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Schutzbrief und GAP-Deckung immer inkl. 2. Offener Fahrerkreis ohne Einschränkungen 3. Keine Altersbegrenzung für VN 4. Besitzstandsgarantie auch bei Vorschäden KH in den letzten 24 Monaten 5. Einstufung Zweitwagen in gleiche SF-Klasse wie Erstfahrzeug <p>Ja, es gibt einige Besonderheiten, die wir in Zusammenarbeit mit ONE exklusiv anbieten.</p>

u.v.m.

Frage	Antwort
Wie sind die Regelungen zur Besitzstandsgarantie?	Alle Leistungen des bestehenden Vertrages aus den Bereichen Haftpflicht und Kasko werden übernommen. Dieses gilt für 3 Jahre. All weiteren Sonderregelungen, wie offener Fahrerkreis, Wegfall weicher Kriterien, Schutzbrief inkl., freie Werkstattwahl u.v.m. bleiben auch über die 3 Jahre hinaus erhalten.
Welcher Beitrag wird für die Berechnung des neuen Beitrages herangezogen?	Es sollte der Beitrag für 2021 sein.
Kann auch ein Angebot bzw. Abschluss in die Zukunft als Grundlage für die Aktion genutzt werden?	Nein, es muss sich um einen bestehenden bereits laufenden Vertrag handeln, für den auch in 2020 bereits Prämie gezahlt wurde.
Kann der Beitrag für 2021 auch um mehr als 5% sinken?	Ja, auch das ist möglich. Wenn der Beitrag beim Vorversicherer (durch Änderung der SF-Klasse, Typ- oder Regional-Klasse) sinkt. Wird der 5%-ige Beitragsnachlass auf diese neue Prämie gewährt und die Gesamtersparnis ggü. 2020 ist somit höher.
Welche Auswirkungen hat die 3-jährige Beitragsgarantie?	Die Beitragsgarantie bestätigt, dass der Versicherer keine allgemeine Beitragsanpassung vornehmen wird. Änderungen der SF-Klasse wirken sich ggf. auch auf die Prämie aus. Genauso wie auch Änderungen in Regional- oder Typ-Klassen.
Gilt die Aktion auch für Kunden, die dieses Jahr einen Schaden hatten?	Ja, auch Verträge mit Vorschäden in den letzten 24 Monaten können umgedeckt werden.
Wie erfolgen SF-Stufungen in den Folgejahren bzw. wie wird die SF-Klasse von One fortgeführt?	Wie jeder andere Kfz-Versicherer auch, führt ONE die SF-Klassen fort. Getrennt für Haftpflicht- und Kasko-Versicherung. Nach einem schadenfreien Jahr erfolgt eine Umstufung. Nach einem Schaden, wird der Kunde gemäß Anlage 1 der AVB im Folgejahr zurückgestuft. Rabattretter/-schutz wird hierbei anlog der Vorversicherung berücksichtigt.
Werden auch Sondereinstufungen bzw. fiktive SFR von ONE übernommen?	Ja, sämtliche Sondereinstufungen werden von ONE übernommen.
Welche SF-Klasse meldet ONE an einen Nachversicherer?	One meldet das Rabattgrundjahr und evtl. Sondereinstufungen. Die Entscheidung, diese zu übernehmen, liegt beim neuen Versicherer.
Wie erfolgt die Schadenabwicklung?	Der Kunde hat die Möglichkeit, den Schaden über die ONE-APP oder die Schaden- und Servicehotline zu melden. Diese ist 24/7 erreichbar. Zusätzlich hilft Ihnen selbstverständlich auch das ConceptIF Team bei allen Fragen und Vorgängen weiter

Frage	Antwort
Gibt es Einschränkungen hinsichtlich VN, Fahrer, KM, Parkplatz etc. und sind diese meldepflichtig?	Diese Art der weichen Kriterien entfallen mit der Umstellung, z.B. - Keine Altersbegrenzung für VN - komplett offener Fahrerkreis (auch begleitetes Fahren und Fahranfänger) - keine Kilometerbegrenzung etc.
Gibt es eine Zweitwagenregelung?	Ja, sollte der VN einen Zweitwagen besitzen, wird dieser mit der gleichen SF-Klasse geführt, wie der Erstwagen.
Was passiert bei einem Fahrzeugwechsel bzw. Änderung des Deckungsumfangs?	Dann wird eine Tarifierung gemäß dann gültigem Deckungsumfang, neuen Fahrzeugdaten und gültigen SF-Klassen (inkl. Sondereinstufungen) vorgenommen.
Gibt es eine GAP-Deckung?	Ja, die GAP-Deckung ist grundsätzlich mitversichert
Können abweichende Hauptfälligkeiten zum 01.01. gewählt werden?	Ja, das ist möglich
Ist ein abweichender Halter möglich?	Ja, das ist möglich
Beinhaltet der Vertrag einen Fahrerschutz und/oder Rabattschutz?	Ja, wenn dieser beim Vorversicherer ebenfalls versichert war.
Führt ONE eine Bonitätsprüfung durch?	Nein
Wie ist die Mindestlaufzeit?	Der Vertrag hat eine Laufzeit von einem Jahr
Gibt es eine Höchstgrenze bei den Neuwerten?	Nein, keine Begrenzung, jedoch müssen alle Fahrzeuge
Gibt es im Schutzbrief eine 50km Klausel für Mietwagen nach Panne?	Nein, der Schutzbrief hat keine 50 KM Klausel für Mietwagen. Lediglich bezogen auf den Krankenrücktransport gibt es diesbezügliche Einschränkungen.
Welche Zahlweisen sind möglich?	Jährlich, 1/2-jhrl., 1/4-jhrl. und monatlich
Können Verträge mit abweichenden Haltern in der Switch Aktion zu ONE übertragen werden?	Ja, auch das ist möglich. Der abweichende Halter muss in der Excel-Tabelle NICHT eingetragen werden. Es erfolgt ein automatischer Abgleich über die GdV-Daten des Vorversicherers.
Beinhaltet der Vertrag eine Werkstattbindung?	Nein, bei dem zugrunde liegenden ONE Switch Tarif hat der Kunde freie Werkstattwahl.